

## Tuto pour vider le cache dans Google Chrome

Quelques différences peuvent être constatées en fonction de la version utilisée

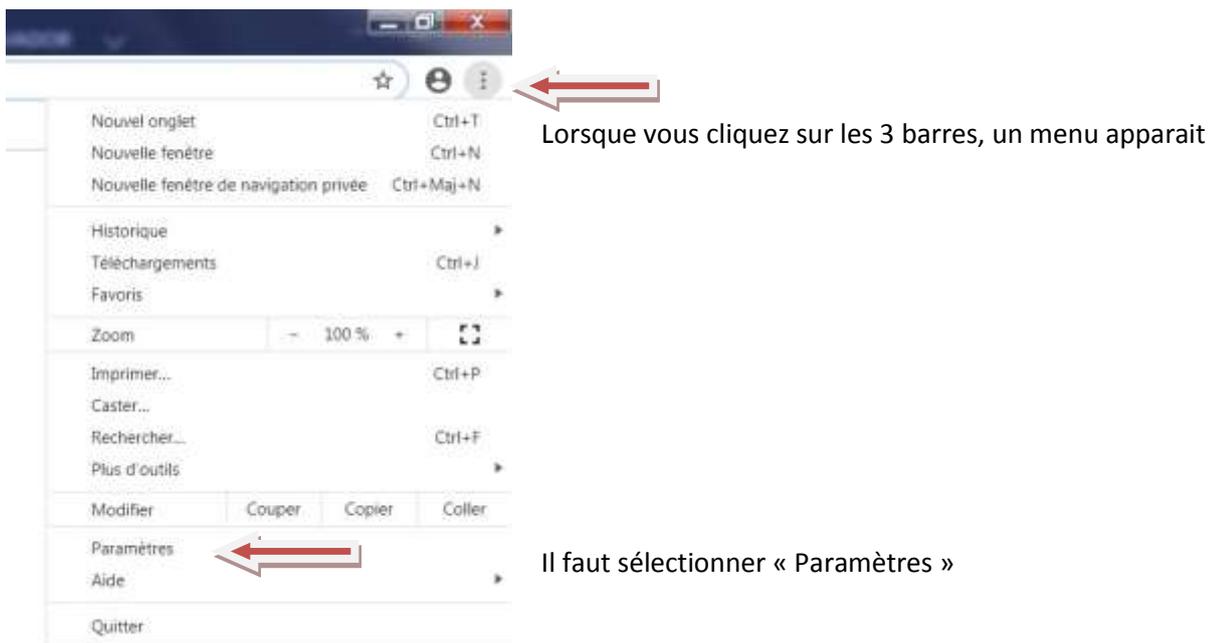
### - Pourquoi vider le cache ?

Le « cache » garde certaines de vos informations lorsque vous naviguez sur internet. Ces informations sont mémorisées de différentes manières mais constituent autant de traces qui peuvent vous reconnaître. L'ENT utilise lui-aussi certaines de ces informations pour vous identifier plus rapidement lorsque vous essayez de vous connecter.

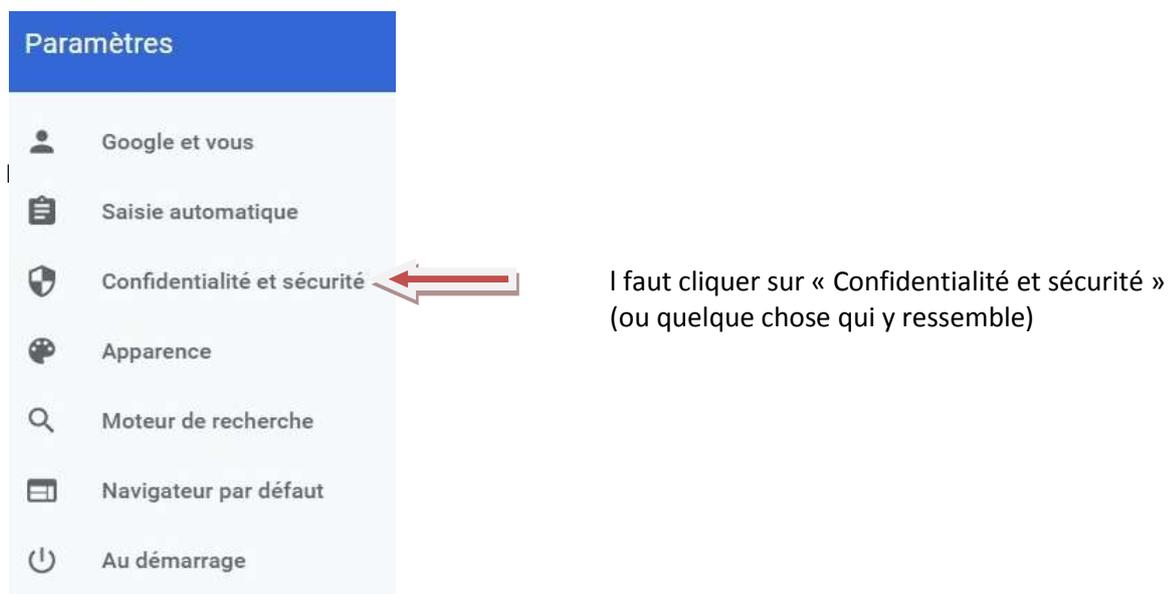
Depuis le lundi 23 mars, l'ENT fonctionne normalement (sauf pour les accès « Parents » qui sont provisoirement bloqués entre 8h et 18h). Lorsque vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, il est recommandé de vider ce cache. Généralement la connexion est beaucoup plus facile une fois que le cache a été vidé.

### - Comment faire ?

Ouvrir *Chrome*. Tout en haut à droite, il faut cliquer sur l'icône représentant 3 points verticaux :



Une nouvelle page s'ouvre. Cette page contient les différents paramètres du navigateur *Chrome*

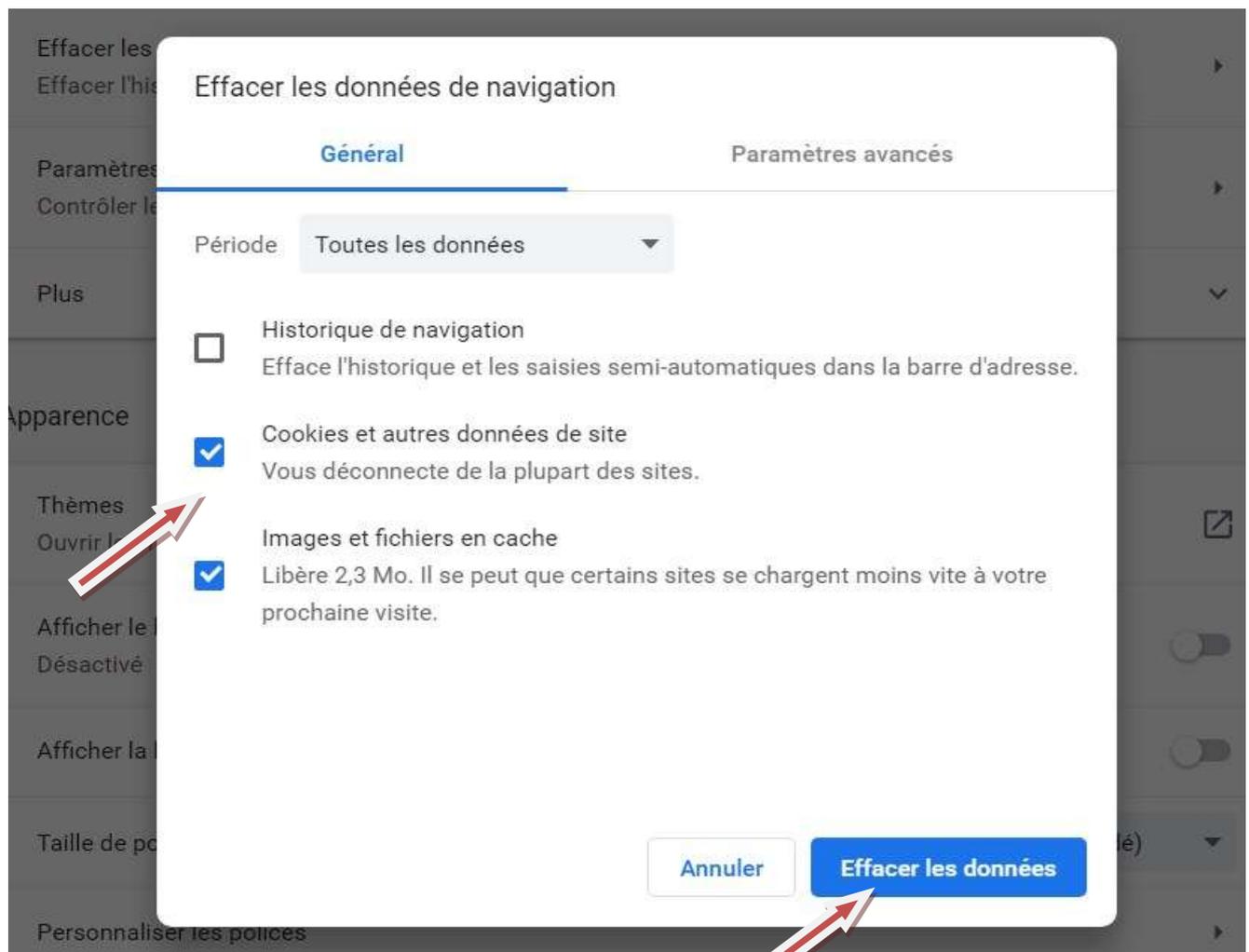


Vous y êtes presque ! Une nouvelle page s'ouvre.

Il faut choisir « Effacer les données de navigation »



Et cocher les deux cases comme sur la capture d'écran ci-dessous (les valeurs indiquées seront différentes) :



Ne pas oublier de valider en cliquant sur « Effacer les données »

Le tour est joué ! Cette petite opération est à renouveler à chaque fois que vous rencontrez des difficultés à vous connecter à l'ENT.

Une fois le cache vidé, il est aussi possible de fermer « Chrome » et de le rouvrir avant de se connecter.