

## Tuto pour vider le cache dans Internet Explorer

Quelques différences peuvent être constatées en fonction de la version utilisée

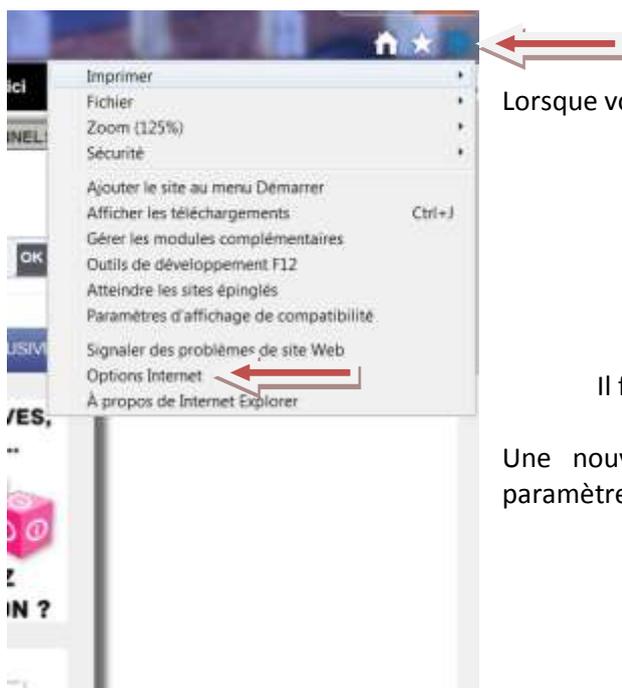
### - Pourquoi vider le cache ?

Le « cache » garde certaines de vos informations lorsque vous naviguez sur internet. Ces informations sont mémorisées de différentes manières mais constituent autant de traces qui peuvent vous reconnaître. L'ENT utilise lui-aussi certaines de ces informations pour vous identifier plus rapidement lorsque vous essayez de vous connecter.

Depuis le lundi 23 mars, l'ENT fonctionne normalement (sauf pour les accès « Parents » qui sont provisoirement bloqués entre 8h et 18h). Lorsque vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, il est recommandé de vider ce cache. Généralement la connexion est beaucoup plus facile une fois que le cache a été vidé.

### - Comment faire ?

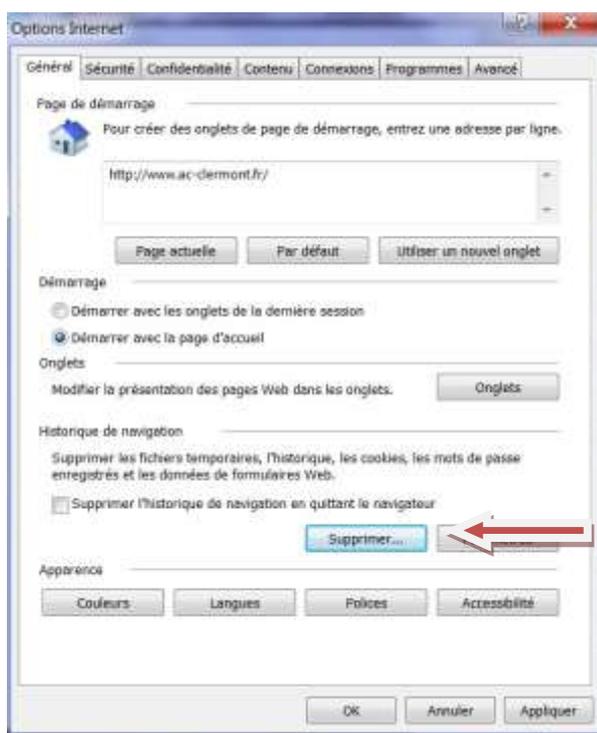
Ouvrir *Internet Explorer*. Tout en haut à droite, il faut cliquer sur l'icône représentant un engrenage :



Lorsque vous cliquez sur l'engrenage, un menu apparaît

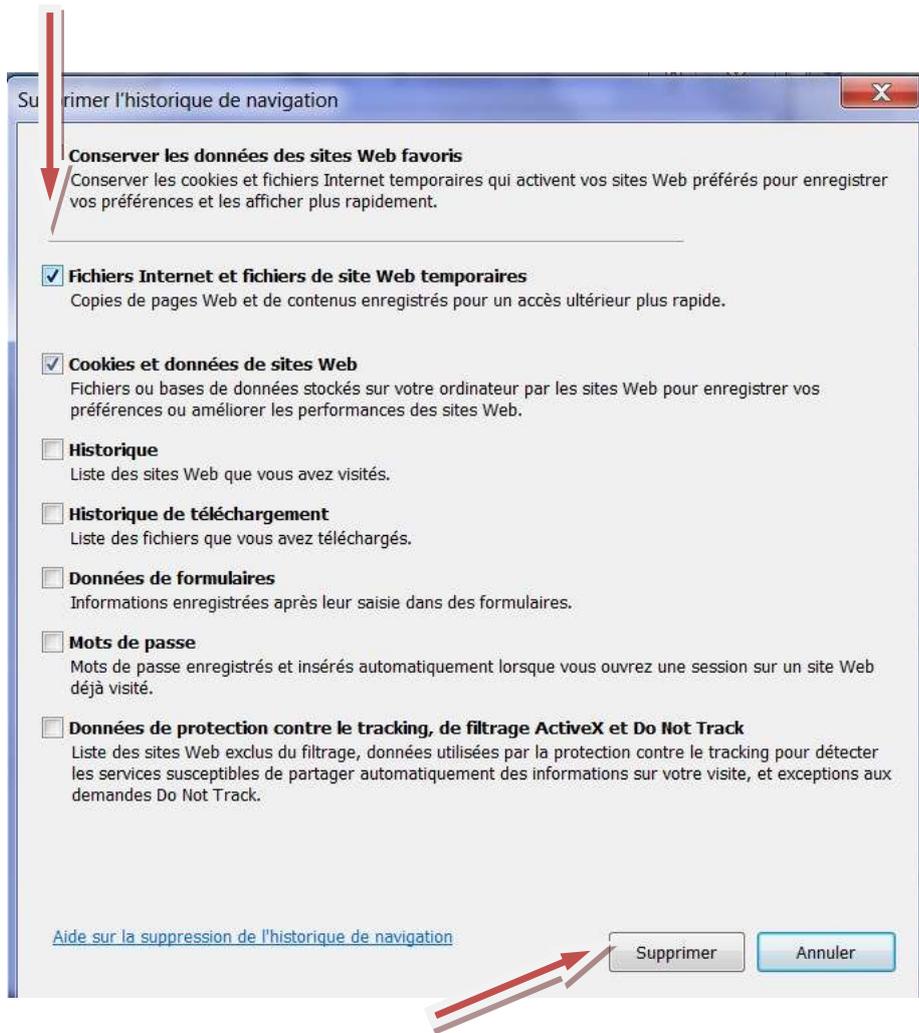
Il faut sélectionner « Options Internet »

Une nouvelle page s'ouvre. Cette page contient les différents paramètres du navigateur *Internet Explorer*



Il faut cliquer sur « supprimer »

Vous y êtes presque ! Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Il faut cocher les deux cases comme sur la capture d'écran ci-dessous :



Et enfin, cliquez sur « supprimer »

Le tour est joué ! Cette petite opération est à renouveler à chaque fois que vous rencontrez des difficultés à vous connecter à l'ENT.

Une fois le cache vidé, il est aussi possible de fermer « Internet Explorer » et de le rouvrir avant de se connecter.